

# REDE EPLNET MANUAL DE OPERAÇÃO

Revisão 7  
Junho de 2007

## **CONTEÚDO**

- 1. Introdução**
- 2. Configuração do Computador**
- 3. Reativar a Conexão com a Internet**
- 4. Configuração da Conta de Correio Eletrônico**
- 5. Política Anti-Spam**
- 6. Segurança do Computador**
- 7. Serviço de Suporte**

## 1. Introdução

As instruções abaixo ajudarão ao usuário a conectar-se na Rede EPLNET, reativar a conexão com a Internet após uma interrupção momentânea, configurar sua conta de correio eletrônico e manter seu computador seguro e livre de contaminação por vírus.

Lembramos aos nossos usuários que a EPLNET é uma rede local de computadores e, por esta razão, **não se deve utilizar software para aceleração de download**. O uso deste tipo de acelerador prejudica os demais usuários da rede.

Lembramos também que a utilização de softwares dos tipos **“Emule”, Bit Torrent e outros similares é permitida em nossa rede, contudo, deve-se limitar a velocidade de download para estes software em 20 Kbytes/s, ou seja, 160 kbits/s**.

Outro cuidado muito importante para o usuário de rede é **Não Compartilhar** as pastas de trabalho de seu computador. Ao compartilhar uma pasta, permitirá que outros usuários acessem essa pasta compartilhada via rede local.

## 2. Configuração do Computador

2.1 O computador do usuário deve estar equipado com uma placa de rede para que possa se conectar à rede EPLNET. A placa de rede é o elemento que interliga qualquer computador com uma rede.

A placa de rede deverá ser configurada para IP dinâmico, ou seja, **Obter um endereço IP automaticamente**, o qual será fornecido pelo roteador da rede EPLNET.

2.2 Na placa de rede os **Servidores DNS Principal, Alternativo** e o **Gateway Padrão** deverão permanecer livres, ou seja, sem nenhum endereço IP definido.

2.3 Em seu Navegador da Internet (Browser), por exemplo, o Internet Explorer, em **Ferramentas>Opções da Internet>Conexões>Configurações de LAN**, marcar a caixa **Detectar Automaticamente as Configurações**.

Em **Ferramentas>Opções da Internet>Conexões**, marcar a opção **Nunca discar uma conexão**.

As informações acima aparecem escritas exatamente desta forma no navegador IE 6.0 da Microsoft, mas são válidas para qualquer navegador e até mesmo para outros sistemas operativos diferentes do Windows.

## 3. Reativar a Conexão com a Internet

O acesso à Internet está programado para ficar ativo 24 h por dia, 7 dias por semana, ou seja, permanente.

Caso a conexão com a Internet venha a ser interrompida por um corte de energia elétrica ou por manutenção da própria rede de acesso, após sanado o problema, o roteador da EPLNET será o responsável pela conexão do sistema com a rede de acesso. **Desta forma, o usuário não precisa tomar qualquer ação para a recuperação da conexão**. Caso a conexão não se estabeleça automaticamente, favor entrar em contato com o nosso suporte.

#### 4. Configuração da Conta de Correio Eletrônico

O seu correio eletrônico no domínio EPL.COM.BR poderá ser usado em qualquer software de correio, como por exemplo: Microsoft Outlook, Outlook Express, etc.

Caso seja a primeira vez a utilizar o software, siga as instruções que o mesmo apresenta na tela e preencha com os dados abaixo. Caso contrário, entre no software, clique no menu **Ferramentas>Contas de Correio** e preencha os dados abaixo:

- Seu Nome: Escreva seu nome da forma que preferir. Lembre-se que seu nome será exibido para os destinatários. Assim sendo, seja preciso e não use apelidos ou codinomes.
- Endereço Eletrônico: [seunome@epl.com.br](mailto:seunome@epl.com.br)
- Nome do usuário: [seunome@epl.com.br](mailto:seunome@epl.com.br)
- Senha: sua senha fornecida pela EPL
- Servidor POP3: pop.epl.com.br
- Servidor SMTP: smtp.epl.com.br

Sua conta de correio requer autenticação para que as mensagens possam ser transmitidas. Para programar a autenticação, utilize a ficha **Mais Configurações>Servidor de Saída** dentro do menu **Ferramentas>Contas de Correio** e digite:

- Nome do usuário: seu endereço eletrônico completo
- Senha: sua senha de correio fornecida pela EPL

Caso deseje, poderá ser marcada a opção: **“Use as mesmas Configurações do Servidor de E-mail de Entrada”**.

Lembre-se de que as configurações de sua conta de correio só poderão ser alteradas pelo administrador de redes da EPL TI. Use nosso serviço de suporte para solicitar alterações.

#### 5. Política Anti-Spam

De acordo com a política Anti.Spam definida pelo órgão gestor da Internet no Brasil, qualquer mensagem transmitida para mais de 28 destinatários, ao mesmo tempo, será considerada como SPAM. Nesse caso, o serviço de transmissão de mensagens será automaticamente bloqueado por esse órgão gestor, ficando os usuários de nosso domínio (epl.com.br) impedidos de transmitir mensagens. Por isso, solicitamos que não transmitam mensagens a um grupo de destinatários superior ao indicado acima (28).

#### 6. Segurança do Computador

É muito importante que todos os computadores que utilizem Windows XP ou 2000 tenham instalado um software de detecção e eliminação de Spyware e Adware. Esses códigos são maliciosos e visam espionar as máquinas dos usuários. Os códigos ingressam em nossos computadores, via de regra, através de sites por nós visitados que disponibilizam músicas e aplicativos pirata ou por e-mail. Em resumo: **NÃO É RECOMENDÁVEL NAVEGAR EM SITES QUE NÃO SEJAM IDÔNEOS**. Lembrem-se que pelos estudos desenvolvidos pelo Google no início deste ano de 2007, 10% dos

sites existentes na Internet possuem códigos maliciosos para o furto de dados pessoais.

Uma contaminação por Adware pode bloquear o navegador da máquina e até mesmo impedir que a mesma funcione, bloqueando o acesso à sua memória. Já os Spywares visam obter dados sigilosos dos usuários. Portanto, instalem um Antispyware de bom desempenho. Recomendamos o Microsoft Defender, o qual pode ser obtido gratuitamente no site [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) desde que o Windows seja autêntico.

É também de grande importância a utilização de um bom software anti-vírus, o qual deverá estar sempre atualizado. Há vários produtos no mercado, inclusive alguns são grátis, como por exemplo, o AVAST.

Finalmente, caso seu computador opere com o Windows XP, recomendamos atualizar a versão do mesmo para o SP2 (Service Pack 2) e manter acionado o seu Firewall. Essa atualização pode ser obtida através do Windows Update, disponível dentro do próprio Windows XP ou 2000.

## **7. Serviço de Suporte**

Caso V.Sa. tenha alguma dúvida quanto a utilização de nossos serviços, por favor ligue para o nosso suporte no telefone 21-25476128, ou nos envie um e-mail para o endereço: [helpdesk@epl.com.br](mailto:helpdesk@epl.com.br)